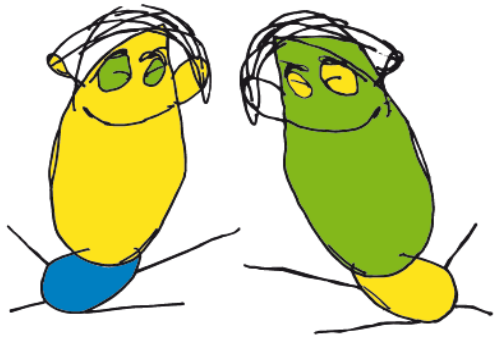
Komm rein
und mach mit!

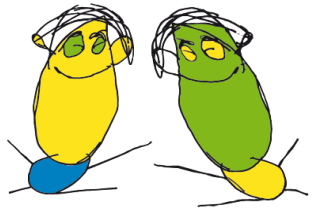


Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.

Zielsetzung und Vorgehen im Projekt

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Zielsetzung

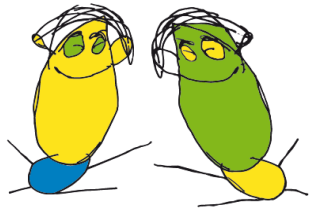
- Abbau von Vorbehalten und Berührungsängsten gegenüber digitalen Medien bei Klient*innen, Angehörigen und Mitarbeiter*innen
- Aufbau niedrigschwelliger und nachhaltiger digitaler Kommunikationsstrukturen
- Entwicklung und Erprobung von Konzepten zur Begleitung der Klient*innen und ihrer Familien über die räumliche Distanz

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

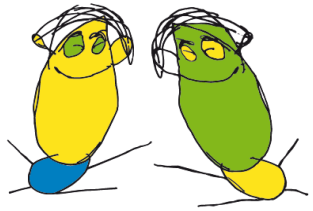
1. Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung
2. Entwicklung geeigneter Kommunikationstools
3. Schulung der Zielgruppen
4. Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit
5. Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

1. Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung
2. Entwicklung geeigneter Kommunikationstools
3. Schulung der Zielgruppen
4. Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit
5. Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

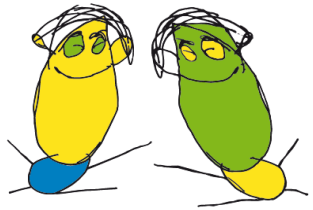
- Instrumentenentwicklung (Interviewleitfäden, Motivationsbroschüre, Anschreiben)
- Ansprache Zielgruppen (schriftlich, telefonisch, Mail, Messenger, …)
- Durchführung Interviews/Befragung, Auswertung und Aufbereitung Ergebnisse

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung

Entwicklung geeigneter Kommunikationstools

Schulung der Zielgruppen

Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit

Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

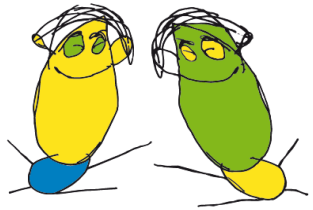
- Konzeption der Internetseite „www.machmit-lh.de“ als Informations- und Kommunikationsportal
- Entwicklung digitaler Angebotsformate und geeigneter Kommunikations-szenarien zur Nutzung des Portals

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung

Entwicklung geeigneter Kommunikationstools

Schulung der Zielgruppen

Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit

Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

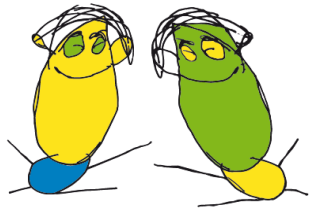
- Erstellung von Anleitungen/ kurzen Schulungsmodulen (in erster Linie in Form von Videos) für die Klient*innen, ihre Angehörigen sowie die Mitarbeiter*innen
- Modifikation der Schulungsmodule auf Basis der Rückmeldungen der Nutzer*innen

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung

Entwicklung geeigneter Kommunikationstools

Schulung der Zielgruppen

Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit

Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

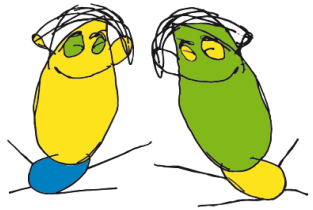
- Erprobung der digitalen Angebote in der praktischen Arbeit (Einzelberatung, Gruppenaustausch, Kreativangebote, Schulung, interne Information, Kommunikation)
- Evaluation und Anpassung der Angebote

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Arbeitsphasen

1. Analyse des Ist-Zustandes und Bedarfserhebung
2. Entwicklung geeigneter Kommunikationstools
3. Schulung der Zielgruppen
4. Implementierung des Kommunikationstools in der praktischen Arbeit
5. Aufbereitung der Ergebnisse für den Transfer

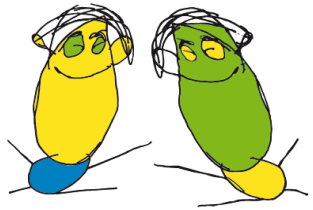
- Aufbereitung der entwickelten Instrumente und Projektergebnisse im Rahmen eines digitalen Transfers
- Entwicklung eines Konzeptes zur nachhaltigen Implementierung der digitalen Angebote in der Lebenshilfe Mitte Vest e. V.

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.

Komm rein
und mach mit!

Lebenshilfe
Mitte Vest e. V.



Projektbeteiligte

Klient*innen

Angehörige

Projektteam
Lebenshilfe Mitte Vest
e. V.

Projektbegleitung
solvecon gmbh

MA*innen LH
(feste und FSJ)

Kooperations-
partner*innen

Stiftung Wohlfahrtspflege NRW

Das Projekt „Digitale Kommunikation in der Behindertenhilfe – barrierefrei, vertrauensvoll und datenschutzkonform“ wird gefördert durch die Stiftung Wohlfahrtspflege NRW.