



Ergebnisse der Workshops in den NAH-Teams und Nachbetrachtung im Projektteam

1. Technische und gestalterische Anforderungen Internetpräsenz

Barrierefreiheit

- Beim Einloggen auf die Seite können die Nutzer*innen entscheiden, ob sie die Seite in leichter oder in Alltagssprache angezeigt haben wollen
- Vorteil: Vermeidung von Doppelungen auf den einzelnen Seiten; Menschen mit Behinderung fühlen sich nicht auf die leichte Sprache reduziert, sondern können auch alle Inhalte in Alltagssprache abrufen
- Schriftgröße individuell einstellbar im Seitenkopf
- Texte einsprechen und in CMS hinterlegen

Layout

- An Design Lebenshilfe Mitte Vest anpassen (Gestaltung der Kästen)

2. Inhalte Internetpräsenz

Struktur der Angebote

Freizeitangebote der LH Mitte Vest

Digitales Live-Angebot (Mittwochstreff) zu unterschiedlichen Themen

- s. Ideenwerkstätten
- Kick-Off am 14.4. (TN*innen insbes. aus Bildungswerk)
- Aus Ideenwerkstätten fortlaufendes Angebot für die definierten Themen (Konzeption und Erprobung) entwickeln
- Einstiegsmoderation Jenni Schulz, danach Moderation und Begleitung der Gruppen durch Mitarbeiter*innen von JuV und Bildungswerk als Überbrückungsangebot während des Wegfalls von Präsenzveranstaltungen

Beratungsangebot der LH Mitte Vest

- zunächst HPFH
- 1. abrechenbar
- Offene Sprechstunde (Abrechnung (insbes. bei Terminausfall) klären; 15 Min. Fachleistungsstunde bei HPFH?) mit kurzfristiger Terminvergabe über Online-Kalender
 - Klärung kleinerer Probleme/Fragen



- Klärung bzgl. intensiverem Beratungsbedarf und Vereinbarung eines weiteren Termins
 - Kurze Nachsorgetermine
 - Intensive Beratungstermine nach vorheriger Absprache
 - Trainings für HPFH-Familien
 - Psychologische Trainings in Einzelbetreuung/digitale Hausbesuche (HPFH)
 - Nachsorgetermine
2. Kundengewinnung/Serviceangebot als Alternative zur Präsenzberatung
- Erstberatung hinsichtlich des Angebotes und der Beantragung von HPFH-Leistungen beim Jugendamt
 - Bedarfsklärung mögliche neue HPFH-Familien

Lebenskünstler aktuell

- Downloadbereich für Ergebnisse des Lebenskünstler-Projektes
- O-Töne von Mitwirkenden am Lebenskünstler-Projekt (Wie geht es mit gerade? Was mache ich gerade?): Videos, Bilder, Collagen, Audios ... (sowohl Teilnehmer*innen als auch Mitarbeiter*innen, Künstler*innen etc.)

Bereich für MA*innen

- Fortbildungen
 - 4. Mai, Austausch mit FSJ „Digitale Angebote der LH Mitte Vest“:
Ziel:
Erstellung von Online-Entdeckungen im Vest durch FSLer*innen
Erstellung von Anleitungsvideos zum Basteln, Malen, ... durch FSLer*innen
- Anleitungen/Tutorials
 - Kalender
 - Jitsi/Zoom
 - Mattermost
 - Erstellung Videos (Online-Entdeckungen)
- MA-Gespräche
 - Perspektivgespräche FSLer*innen
- Teamsitzungen
- Helferkonferenzen mit Sozialarbeiter*innen der Schulen

Offene Tür für alle

- Neuer Bereich, in dem inklusive Angebote präsentiert werden können (Gliederung/Struktur dieser Angebote muss noch festgelegt werden)
- Ideen
 - Online-Entdeckungen (zunächst FSLer*innen) in der Region (Tierheim, Nabu, Gnadenhof, Waldspaziergang, Spaziergang im Regen, Stadion, Schleuse, Radtour, ...)
 - Anleitungen, Bastelangebote, Spiele, kreative Ideen... (erstellt durch FSLer*innen)
 - Sammlung regionaler Angebote (trägerübergreifend, Koop. mit Paulusviertel?)
 - Ohrenkuss



- Iلسes Welt
- BVKM
- ...
- Videoanimation: alte Holztür, die sich nach innen öffnet

3. Bewertung digitaler Angebote

Technische Infrastruktur

- Technische Kompetenzen und Hardware für Videokonferenzen aufgrund der Pandemie inzwischen in den meisten Familien vorhanden
- Rückzugsorte aufgrund Home-Schooling/Home-Office inzwischen in vielen Haushalten vorhanden
- LH:
 - Stabiler Internetzugang zuhause
 - Vernünftige Mikrofone und Kamera
 - Stabiles Konferenztool mit interaktiven Funktionen (Zoom)

Abrechnung Vor- und Nachbereitung

- Fahrzeiten dienen aktuell auch der Einstimmung und Nachbereitung eines Termins; wie werden diese Zeiten bei verstärkter digitaler Beratung kompensiert?

HPFH

- Menschen deutlich offener als bei Gesprächen, in denen weitere Familienmitglieder anwesend sind (Voraussetzung: geschützter Ort für Videokonferenz)
- Fokus auf Gespräche oft höher als bei Face-to-face-Gesprächen, die durch anwesende Kinder etc. unterbrochen werden
- Einsparung Wegezeiten ermöglicht ggf. bessere/schnellere/intensivere Begleitung (z. B. wenn Dolmetscher erforderlich)
- Wunsch nach digitaler Beratung und Therapie steigt (zuhause bin ich sicher; ich muss keine Fremden in meine Wohnung lassen)

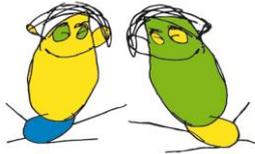
4. Wünschenswerte Angebote ohne Refinanzierung

Beratungsangebot ASS

s. separates Dokument

Elternstammtische (HPFH/ASS)

- Ggf. als Selbsthilfeangebot (Fördermöglichkeiten klären)
- Themen:
 - Umgang mit Behinderung der Kinder in der Öffentlichkeit
- Vorteil:
 - Betreuung für Kinder nicht unbedingt erforderlich
 - Geringerer zeitlicher Aufwand durch Wegfall Fahrzeiten



- Mobil eingeschränkte Eltern können ebenfalls teilnehmen
- Größerer Einzugsbereich des Angebotes

Lebenskünstler unterwegs

- Testung/Prüfung der Angebote der „Offenen Tür für alle“ mit inklusiven Gruppen
- Social Media-Einbindung
- Online-Redaktion durch die Gruppe (vgl. Ohrenkuss-Projekt)
- Rezensionen unterschiedlicher Nutzer*innen (Klient*innen, Eltern, Fachkräfte...) als Texte, Videos oder Audios

5. Zu klären

Zoom

- Anzahl erforderliche Lizenzen und entstehende Kosten (Sonderkonditionen über Stifter helfen?)
- Bewertungsbericht Datenschutz

Datenschutz

- Formular für TN an Ideenwerkstätten/Online-Treff der LH
- Richtlinien für FSLer*innen Erstellung von Videos (Recht am Bild, Abtretung Nutzungsrecht)

Einbindung FSLer*innen/feste MA

- Rückmeldung TN Befragung bzgl. der Ergebnisse (quantitative Auswertung, Ideen für Angebote)
- Vorbereitung Online-Workshop FSLer*innen am 4.5.